



Утверждаю
Главный врач
БУ «Вурнарская ЦРБ»
Минздрава Чувашии
Илюткин С.В.
«___» _____ 20__ г.

**План действий по повышению качества и эффективности работы
БУ «Вурнарская ЦРБ» Минздрава Чувашии на 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственный
1	2	3	4
1.	Совершенствование работы электронной регистратуры	В течении года	Программист
2.	Регулярное и своевременное обновление сайта больницы для повышения доступности и открытости информации о медицинской организации (льготное лекарственное обеспечение. Программа госгарантий, доступность медицинской помощи, вакцинопрофилактика)	В течении года	Заместитель главного врача Пресс-секретарь
3.	Подготовка и представление главному врачу отчета об итогах года работы больницы	ежеквартально	Заместитель главного врача
4.	Подготовка и представление главному врачу информации о структуре пролеченных больных в разрезе специальностей.	ежемесячно	Заместитель главного врача
5.	Подготовка и представление главному врачу информации о штатной численности, укомплектованности, проценте совместительства персонала больницы	ежемесячно	Специалист отдела кадров
6.	Осуществление профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации медицинских работников.	Ежегодно по плану	Специалист отдела кадров
7.	Проведение мониторинга очередей к врачам амбулаторно-поликлинического звена	В течении года	Заместитель главного врача
8.	Осуществление межведомственной работы с органами социальной опеки, педагогическими коллективами образовательных учреждений, администрации Вурнарского района и другими структурами по достижению целевых показателей младенческой,	В течении года	Заместитель главного врача

	детской, материнской смертности, выявлению и снижению девиантных нарушений поведения у подростков, профилактике правонарушений среди подростков		
9.	Реализация комплекса мер, направленных на совершенствование оказания медицинской помощи населению на основе программы госгарантий по достижению целевых показателей младенческой, детской и материнской смертности, смертности от болезни системы кровообращения, пищеварения, органов дыхания, злокачественных новообразований	В течении года	Заместитель главного врача
10.	Приоритетное развитие профилактического направления в оказании медицинской помощи населению.	В течении года	Заместитель главного врача
11.	Реализация плана мероприятий по развитию системы медицинской профилактики неинфекционных заболеваний и формирования здорового образа жизни у населения.	В течении года	Заместитель главного врача
12.	Совершенствование системы профилактических медицинских осмотров и диспансеризации населения.	В течении года	Заместитель главного врача
13.	Совершенствование системы оказания психологической помощи детям из числа социально-неблагополучных с кризисными состояниями для профилактики нарушений поведения.	В течении года	Заместитель главного врача
14.	Продолжить внедрение в практику работы медицинского персонала стандартов оказания медицинской помощи.	В течении года	Заместитель главного врача
15.	Продолжить внедрение в практику медицинских работников медицинских технологий, предусмотренных порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, стандартами оказания медицинской помощи.	В течении года	Заместитель главного врача
16.	Реализация плана мероприятий врачебной комиссии и подкомиссии по вопросам совершенствования качества оказания медицинской помощи для достижения целевых показателей на 2021 год.	В течении года	Заместитель главного врача
17.	Проводить внутренний контроль качества и безопасности медицинской	ежеквартально	Заместитель главного врача

	деятельности на трех уровнях: заведующие отделениями (1 уровень), заместители главного врача (2 уровень), врачебная комиссия (3 уровень) по всем направлениям деятельности ЦРБ		Заведующие структурными подразделениями
18.	Проводить анализ причин дефектов, выявленных при проведении внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи с доведением информации до исполнителей медицинских услуг.	ежеквартально	Заместитель главного врача Заведующие структурными подразделениями
19.	По итогам анализа дефектов разрабатывать мероприятия, направленные на устранение причин некачественного оказания медицинской помощи	В течении года	Заместитель главного врача Заведующие структурными подразделениями
20.	Проводить обучение медицинского персонала: -тематические врачебные и медсестринские конференции, -клинические разборы, клиничко-патологоанатомические, научно-практические конференции, -семинарские занятия и лекции	В течении года	Заместитель главного врача Заведующие структурными подразделениями
21.	Проводить анализ случаев оказания медицинской помощи, сопровождающихся жалобами пациентов, родителей пациентов на заседаниях врачебной комиссии	В течении года	Заместитель главного врача Заведующие структурными подразделениями
22.	Проводить анализ удовлетворенности населения качеством оказания медицинских услуг по данным анкетирования и опроса населения	В течении года	Заместитель главного врача Заведующие структурными подразделениями
23.	Проводить социологический опрос (анонимное анкетирование) пациентов для выяснения удовлетворенности качеством оказания медицинских услуг	В течении года	Старшие мед.сестры
24.	Проведение конференций для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам медицинской этики и деонтологии	В течении года	Заместитель главного врача Заведующие структурными подразделениями
25.	Проведение психологических тренингов для врачей, среднего медицинского персонала, администраторов поликлиники	по графику	Медицинский психолог
26.	Строительство ФАПОВ	2021 год	Начальник хозяйственного отдела